

## 1- Semestre 1 :

Unité d'Enseignement	VHS	V.H hebdomadaire				Coeff	Crédits	Mode d'évaluation	
	14-16 sem	C	TD	TP	Autres			Continu	Examen
<b>UE fondamentales</b>									
<b>Introduction des services</b>	120h	1h 30	1h 30	/	6	2	6	x	x
<b>Marketing stratégiques des services</b>	120h	1h 30	1h 30	/	6	2	6	x	x
<b>Management de la relation clientèle</b>	120h	1h 30	1h 30	/	6	2	6	x	x
<b>UE méthodologie</b>									
Entreprenariat	90h	1h30	1h30		3h	2	4	x	x
Analyse des données 1	90h	1h30	1h30		3h	2	4	x	x
<b>UE découverte</b>									
Droit de la protection du consommateur	45h	1h 30		2.00		1	2	*	
<b>UE transversales</b>									
Langue étrangère 1	45h		1h30		1h30	1	2	x	
<b>Total Semestre 1</b>	630h	10h30	04h30				30		

## 2- Semestre 2 :

Unité d'Enseignement	VHS	V.H hebdomadaire				Coeff	Crédits	Mode d'évaluation	
	14-16 sem	C	TD	TP	Autres			Continu	Examen
<b>UE fondamentales</b>									
<b>Marketing des services financiers</b>	120h	1h 30	1h 30	/	6	2	6	x	x
<b>Marketing Hotelier</b>	120h	1h 30	1h 30	/	6	2	6	x	x
<b>Marketing Touristique</b>	120h	1h 30	1h 30	/	6	2	6	x	x
<b>UE méthodologie</b>									
Communication et rédaction administrative	90h	1h30	1h30		3h	2	4	x	x
Analyse des données 2	90h	1h30	1h30		3h	2	4	x	x
<b>UE découverte</b>									
Droit de la concurrence	45h	1h30			1h30	1	2		x
<b>UE transversales</b>									
Langue étrangère 2	45h		1h30		1h30	1	2	x	
<b>Total Semestre 2</b>	630h	10h30	04h30				<b>30</b>		

### 3- Semestre 3 :

Unité d'Enseignement	VHS	V.H hebdomadaire				Coeff	Crédits	Mode d'évaluation	
	14-16 sem	C	TD	TP	Autres			Continu	Examen
<b>UE fondamentales</b>									
Marketing sanitaire	120 h	1.30 h	1.30 h	/	6	2	6	x	x
Marketing des services de transport	120 h	1.30 h	1.30 h	/	6	2	6	x	x
e-marketing des services	120 h	1.30 h	1.30 h	/	6	2	6	x	x
<b>UE méthodologie</b>									
Méthodologie de recherche	90h	1h30	1h30		3h	2	4	x	x
Modélisation en Marketing	90h	1h30	1h30		3h	2	4	x	x
<b>UE découverte</b>									
Informatique	45h	1h30			1h30	1	2		x
<b>UE transversales</b>									
Langue étrangère 3	45h		1h30		1h30	1	2	x	
<b>Total Semestre 3</b>	630h	10h30	04h30				<b>30</b>		