

rivista quadrimestrale — gennaio - dicembre

1/2/3 2013



LAVORO E MEDICINA

ACTES DES

**XXVII JOURNÉES INTERNATIONALES MÉDITERRANÉENNES
DE MÉDECINE DU TRAVAIL**

22 - 24 MAI 2013

TURIN

ECIG

Variables dans l'équation

		A	E.S.	Wald	ddl	Sig.	Exp(B)	IC pour Exp(B) 95%	
								Inférieur	Supérieur
Etape 1 ^a	habitat	,504	,279	3,265	1	,071	1,655	,958	2,863
	exprofps	-,004	,103	,001	1	,970	,996	,815	1,218
	Agriculteur	,814	,368	4,891	1	,027	2,258	1,097	4,647
	atcdfam	1,188	,479	6,152	1	,013	3,281	1,283	8,340
	alcool	1,295	,471	7,569	1	,006	3,650	1,451	9,179
	Constante	-1,243	,456	7,447	1	,006	,288		

a. Variable(s) entrées à l'étape 1 : habitat, exprofps, Agriculteur, atcdfam, alcool.

Variables dans l'équation

		A	E.S.	Wald	ddl	Sig.	Exp(B)	IC pour Exp(B) 95%	
								Inférieur	Supérieur
Etape 1 ^a	habitat	,435	,281	2,398	1	,121	1,544	,891	2,677
	solvant	1,818	,671	7,339	1	,007	6,157	1,653	22,935

L'EXPOSITION PROFESSIONNELLE AU PERCHLORÉTHYLENE DANS LES PRESSINGS DE LA WILAYA DE SIDI BEL ABBES

Dr Belhadj Z., Dr Zergoun D., Dr Kandouci C., Pr Kandouci A. B.

Laboratoire de Recherche en Environnement et Santé. Service de Médecine du Travail. CHU Sidi Bel-Abbès (Algérie)

Introduction:

Le perchloréthylène est un solvant organique volatil, utilisé pour le nettoyage à sec de tissus et dégraissage des métaux. L'exposition chronique entraîne des troubles neurologiques.

Objectif:

Evaluation du retentissement clinique de l'exposition chronique au PCE dans population de salariés de pressing de la wilaya de Sidi bel Abbès

Matériel et Methode:

Il s'agit d'une étude transversale type exposé non exposé, réalisée sur tous les salariés travaillant dans le pressing de la ville de sidi bel abbès. Après définition du protocole, inclusion de tous les salariés du pressing, ont été exclus tous les sujets présentant des ATCD neurologiques. Le recueil des données par un questionnaire Q16 adapté aux solvants. Qui comporte 24 questions sur les signes neurologiques chroniques, avec quatre tests psychométriques. La métrologie d'ambiance du PCE a été effectuée à l'aide de tubes réactifs calorimétriques (pompes Dräger).

Resultats:

Trente quatre sujets exposés et 45 sujets non exposés ont été inclus. La comparaison des groupes étudiés montre une différence statistiquement significative pour : troubles de la vigilance, trouble de l'humeur, troubles digestifs, pas de différence significative pour le reste des symptômes, ainsi que pour les tests psychométriques.

Les valeurs atmosphériques sont légèrement supérieures a celle fixé par ACGIH

Conclusion:

L'analyse des résultats du questionnaire nous a permis d'identifier un nombre Important de renseignements sur les symptômes observés chez la population étudiée en fonction de l'exposition aux solvants.

EVALUATION DU STRESS CHEZ LES TELECONSEILLERS D'UN CENTRE D'APPEL TELEPHONIQUE: A PROPOS DE 109 CAS

Youssef I., Brahem H., Ladhari N., Gharbi R.

Laboratoire de recherche en Toxicologie, Ergonomie et Environnement Professionnel Faculté de médecine de Tunis - Tunisie.

Introduction: Le stress constitue actuellement l'une des principales préoccupations de la médecine du travail. Il intéresse la plupart des secteurs professionnels mettant le salarié en contact direct avec le public. Les centres d'appels téléphoniques, secteur en pleine expansion en Tunisie, semble concerné par ce fléau. Dans ce travail, nous nous proposons de mener une étude auprès des téléconseillers d'un grand centre d'appels de la capitale afin d'évaluer le niveau de stress, d'identifier ses principaux déterminants psychosociaux et de déterminer son retentissement sur l'état de santé des téléconseillers.

Méthodologie: Etude descriptive et analytique qui a intéressé 120 téléopérateurs ayant une ancienneté minimale de un an. Nous avons utilisé l'échelle visuelle de B. Chini pour l'évaluation du niveau de stress et le questionnaire de Karasek pour la recherche des déterminants psychosociaux du stress en milieu professionnel.

Résultats: Le taux de réponse était de 90.8%. Notre population était âgée en moyenne de 29 ans \pm 4,4 avec une prédominance féminine (57.8%). Le stress était perçu élevé ou très élevé par 50.4% de notre population. L'âge, le sexe, l'état civil et le poste d'affectation ne semblent pas en relation avec le stress observé chez les téléopérateurs. De même, une charge sociale élevée ne semble pas influencer le niveau de stress observé. A l'inverse, une ancienneté de plus de 4 ans, une mauvaise perception du travail et le manque de confiance en soi constituent des facteurs liés étroitement au stress chez les téléopérateurs. Les symptômes relatifs au comportement, ainsi que les symptômes d'ordres généraux sont nettement influencés par le stress. L'étude des contraintes psychosociales a révélé que le stress observé est lié principalement à une demande psychologique importante. A l'inverse, la faible latitude décisionnelle ne semble pas constituer, selon cette étude, un facteur de risque du stress chez les téléconseillers. Enfin, le facteur « soutien social », joue un rôle modérateur non négligeable, réduisant ainsi l'apparition du stress chez ce personnel.

Conclusion: Selon ces résultats, l'amélioration des conditions de travail en agissant notamment sur l'organisation et la perception peut réduire le stress chez les téléopérateurs. Ces mesures permettront de diminuer la demande psychologique, mais également d'éviter les effets néfastes du stress sur l'état de santé.