

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique



Faculté de Médecine

## THESE

Pour l'obtention du titre de

Docteur en Sciences Médicales  
Intitulée

**EXPOSITION AU STRESS PSYCHO SOCIAL EN MILIEU  
PROFESSIONNEL**

**Présentée par**

**KANDOUCI CHAHRAZED**

Née le 14 MARS 1973 à SAIDA

Maître-assistante en médecine du travail

**Thèse soutenue publiquement à la faculté de Médecine de Sidi-Bel-Abbès  
le 20 Juin 2011**

**Présidente du jury:** Madame le **Professeur AZZOUG Malika** Université d'Alger

**Membres:**

Examineur: M. le **Professeur HADDAD Mustapha** Université de Constantine

Examineur: M. le **Professeur BOUKERMA Zaidi** Université de Sétif

Examineur: M. le **Professeur TOU Abdenaceur** Université de Sidi Bel-Abbès

Examineur: M. le **Professeur CANTINEAU Alain** Université de Strasbourg

**Directeur de Thèse** M. le **Professeur KANDOUCI. Baderdine Abdelkrim**

Université de Sidi Bel-Abbès

Année 2011

## **Résumé**

### **Objectifs :**

Les objectifs de ce travail consistent à évaluer l'importance de la souffrance psychique des employés du secteur tertiaire d'une ville de l'Ouest Algérien ainsi que de déterminer les facteurs et les modérateurs qui interviennent dans la modification du risque de cette souffrance afin de mettre en point une prévention de fond et efficace.

### **Population et méthode :**

Des questionnaires standardisés ont été soumis à 753 employés du secteur tertiaire. ces questionnaires comprennent 3 rubriques : 1. Une fiche socio professionnelle (21 items), 2. Maslach Burn out Inventory : MBI (22 items), 3. Job Personal Interaction Scale : JPIS 35 questions portant sur la perception de l'environnement de travail par l'individu réparties en 6 rubriques (charge de travail et imprévisibilité, contrôle, récompenses reconnaissances et équité au travail, support social, conflits de valeurs-valeur perçue au travail et formation)

Les données recueillies étaient anonymes et confidentielles. L'analyse des données est réalisée à l'aide du logiciel SPSS, En univariée (chi-deux de Pearson, corrélations) et en multivariée (régression logistique).

### **Résultats :**

Le taux de réponse est de 78,75%, l'âge moyen  $38,42 \pm 8,26$ , sexe ratio 1,1 (prédominance féminine).

Du Burn out est retrouvé dans 23,6% des employés. Après régression logistique et parmi les principaux déterminants sociaux de la souffrance psychique seule la prise de médicaments pour calmer les douleurs ( $p=0,0002$ ) est restée significative.

Concernant les déterminants « professionnels », le contact fort avec le public, le mode partiel de travail et l'ancienneté de plus de vingt et un ans dans la fonction, étaient significatifs avec respectivement ( $p= 0,002$ ,  $0,004$  et  $0,02$ ).

Pour les modérateurs de stress l'analyse multivariée retenait deux sous échelles défavorables : la formation ( $p<0,01$ ) et les conflits de valeurs et valeur perçue ( $p=0,02$ ).

**Conclusion :**

La prévalence de la souffrance psychique dans le secteur tertiaire est élevée. Les actions de prévention pour réduire ou éliminer les facteurs d'impact identifiés toucheront directement l'environnement et la source de travail : formation plus adaptée, amélioration de l'organisation de travail (en particulier le parasitisme des tâches) et la reconnaissance du travail effectué.