



جامعة جيلالي ليايس  
سيدي بلعباس

سياسة الجودة

الرمز : PMER.05  
المراجعة : 00  
التاريخ : 20/02/2026  
الصفحة : 1/1

- وفاء لرسالتها الأكاديمية والعلمية، حددت جامعة جيلالي ليايس مهمتها في ضمان تكوين متميز وإجراء أبحاث علمية رفيعة المستوى، مساهمةً بشكل فعال في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمنطقة والجزائر. ولتحقيق ذلك، تلتزم الجامعة بما يلي:
- ضمان الامتثال للمعايير المعمول بها، من خلال الالتزام الصارم بالمتطلبات القانونية والتنظيمية والمعيارية والتعاقدية، وأخذ احتياجات وتوقعات جميع الأطراف المعنية بعين الاعتبار.
  - تعزيز التوجه نحو العميل من خلال جعل رضا الطلاب والأطراف المعنية أولوية قصوى.
  - جعل نجاح الطالب مهمتنا الأولى من خلال تصميم مسارات تعليمية ملائمة لمستوياتهم وطموحاتهم، وتزويدهم بالأدوات اللازمة للتفتح والاندماج المستدام في الحياة المهنية.
  - الارتقاء بالبحث العلمي إلى مرتبة الأولوية الوطنية من خلال بناء شراكات مع الفاعلين الأكاديميين والاقتصاديين والمؤسستين لمضاعفة أثر أعمالنا البحثية.
  - تثمين رأس المال البشري بوصفه رافعة للجودة من خلال إشراك كل عضو من أعضاء الهيئة في ديناميكية التحسين المستمر، والاستثمار في تطوير كفاءاتهم، وتقدير التزامهم في خدمة التميز المؤسسي.
  - تعزيز انتماء الجامعة لمحيطها من خلال تنمية علاقات الثقة والقرب مع شركائنا المؤسستين والاقتصاديين والاجتماعيين.
  - إرساء إطار ملائم لتحقيق أهداف الجودة وتطوير الابتكار.
  - ترسيخ ثقافة الجودة على جميع المستويات من خلال أنشطة التوعية والتكوين والاعتراف بمبادرات التحسين.
  - ترسيخ التحسين المستمر في المنظمة بأسرها من خلال اعتماد منهج تقييم نظامي لعملياتنا، واستباق المخاطر، واغتنام فرص التقدم، وتنفيذ إجراءات تصحيحية ووقائية فعالة ومستدامة.
  - استجابة لغاية الجامعة وسياقها ودعمًا لتوجهها الاستراتيجي، تندرج هذه السياسة ضمن إطار نظام إدارة الجودة المتوافق مع المعيار ISO9001:2015. يُتيح هذا الإطار المرجعي ضمان التحسين المستمر لأداء الجامعة والاستجابة لتوقعات جميع الأطراف المعنية والمتطلبات المعمول بها.
  - هذه السياسة متاحة لجميع الأطراف المعنية وتُشرك جميع أعضاء هيئة الجامعة. وتخضع لمراجعات دورية للبقاء متوافقة مع تطورات بيئتنا والأهداف التي رسمناها لأنفسنا.

سيدي بلعباس: 2026/02/20

مدير الجامعة الأستاذ مراحي بوزياني

مدير الجامعة  
أ. ب. بوزياني، من اجي

